

引言

华泰柏瑞基金管理有限公司（以下或称“本公司”、“华泰柏瑞基金”）非常重视您的隐私保护，在您浏览本公司网站（www.huatai-pb.com）、移动客户端或使用本公司提供的相关服务时，本公司将通过华泰柏瑞基金隐私保护指引（以下简称“本指引”）告知您我们如何收集、使用、存储及共享您的个人信息，以及您如何访问、更新、控制和保护您的个人信息。本指引与您使用我们的服务关系紧密，希望您仔细阅读，做出您认为适当的选择。您使用或继续使用我们的服务，即意味着您同意我们按照本指引内容收集、使用、储存、和分享您的相关信息。

一、我们如何收集个人信息

为了您可以正常使用我们的服务，我们会在下列情形下收集您的相关个人信息，同时也可能通过合法存储您相关信息的第三方收集您的个人信息：

1、账户注册

您在注册华泰柏瑞基金账户或使用本公司服务时，可能需要提供您的姓名、身份证信息、联系方式（电话号码及电子邮箱）、地址以及绑定银行卡信息，以便完成账户注册并正常使用我们的相关服务。

2、交易服务

为了您能顺利开通交易账户，以便投资理财，需要提供您的银行卡卡号、姓名、身份证号码、银行预留手机号等信息，同时您也授权我们将前述信息与相应发卡银行或第三方支付机构进行身份验证，根据各银行的特殊需求，需要您使用验证码、U盾、密码等形式完成身份验证，以保证交易服务的顺利实现。

3、风险防范

为了保障您的资金安全，防止泄露个人信息，我们可能会收集您的下列信息：

（1）日志信息：我们会收集您在使用我们服务时搜索或浏览的信息、通讯的信息、分享内容所包含的信息以及设备和软件信息，其中设备和软件信息包括您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码等；

（2）位置信息：如果您开启了移动设备的定位功能，我们会通过 GPS 或 WiFi 等方式收集的您的地理位置信息，当然您也可以通过关闭相应设备的定位功能，停止对您的位置的收集。

4、服务改进

为了提升服务质量，完善用户体验，我们会收集您使用华泰柏瑞基金服务时的搜索记录，收集您与客户服务团队联系时提供的信息，收集您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息以及您使用的服务类别和方式、使用服务时的操作信息以及有关您曾使用的移动应用(APP)和其它软件的信息，还会收集其合法留存的您的行为信息、交易信息，我们会对这些信息进行分析汇总，根据上述信息向您提供您可能感兴趣的内容，以便提供更为准确、个性及便捷的服务。

5、服务通知及查询

为了您更方便的获得我们的服务通知及查询服务状态,我们会按照法律法规规定对您的身份信息、交易信息、行为信息进行储存并妥善保管,同时也会根据您的查询需求,向您发送相关的服务状态通知。

6、在法律法规允许的范围内,在以下情形中,我们可能会在无需征得您同意的情况下收集并使用您的个人信息:

- (1) 依照国家法律法规相关的规定;
- (2) 依照公检法等执法部门法律程序相关的要求;
- (3) 依照政府部门、上级监管单位相关的制度;
- (4) 为维护社会公共利益,保护我们的公司、我们的用户或雇员的合法权益所合理必需的其他用途。

二、我们如何使用个人信息

我们承诺对您的信息进行保密,我们会在以下情形使用您的个人信息:

1、遵守国家法律法规及监管规定,为顺利向您提供服务,或提升您的服务体验,实现本指引中“我们如何收集个人信息”章节所述目的。

2、向您发送商业性电子信息,或提供与您相关的产品信息。如您不希望接此类内容,您可通过回复短信退订以拒绝该类短信。

3、转让:未经您的授权或同意,我们不会将您的个人信息转让给任何组织和个人,但是涉及到公司合并、收购或破产清算时,有可能会将您的个人信息转让给新的组织,届时,我们会要求其以通知确认的形式征求您的同意,并要求其遵守本隐私保护指引。

4、公示:未经您的授权或同意,原则上我们不会公开披露您的个人信息,但在公布中奖活动名单的情况下,需要公示的中奖用户登录名以及脱敏后的中奖用户手机号码除外。

5、当我们要将您的个人信息用于其它用途时,我们会以通知确认的形式征求您的同意。

三、我们如何存储和保护个人信息

1、存储

(1) 境内:我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

(2) 境外:在经您授权处理跨境业务的前提条件下,我们会按照法律法规和监管部门的规定,通过与境外机构签订协议、定期核查的方式,确保需要向境外机构传输境内收集的您的个人信息的行为被合法有效的执行,并要求境外机构为获取的用户所有个人信息进行保密。

(3) 我们仅在本指引所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

2、保护

华泰柏瑞基金承诺将信息安全防护达到合理的安全水平。为防止您信息的泄露、丢失或损毁,我们将通过以下但不限于以下技术和管理手段来保障您的个人信息安全:

- (1) 信息加密传输；
- (2) 数据中心进行严格访问控制；
- (3) 使用专用网络通道及网络代理；
- (4) 建立内控管理制度，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；
- (5) 对内部人员处理您个人信息的行为进行监控；
- (6) 对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和考核；
- (7) 聘请第三方机构对华泰柏瑞基金网信息安全管理水平进行评估。

(8) 信息安全事件应急响应：由于各种可控范围外因素的出现或外部恶意手段的不断发展，不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规要求，以包括但不限于邮件、信函、电话或推送通知的方式及时向您告知信息安全事件基本情况、范围影响、已采取或即将采取措施、补救措施、自主防范降低风险建议等内容，因特殊情况难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时我们会向上级监管单位及时主动上报信息安全事件的处置进度及状况。

3、如果我们出现停止运营的情况，我们将立即停止收集您个人信息的行为，对所存储的所有个人信息进行删除或匿名化处理，并以逐一送达或公告的形式将停止运营的消息向您发布。

四、您如何访问和更正自己的个人信息、注销账户

1、访问和控制更改个人信息

您可通过华泰柏瑞基金官方网站登录华泰柏瑞基金账户，在“账户管理”以及从华泰柏瑞基金移动客户端登录账户在“我的个人信息”中，查阅您的身份信息、账户信息。

您的个人信息发生变化需要更正的情况下，您可以修改您的个人信息，或进行相关的隐私、安全设置；您无法自行更正的信息可以通过我们的**客服电话（400-888-0001）或在线客服**要求更正；但出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。您可在华泰柏瑞基金官网登录账户后，在账户管理中管理绑定的银行卡。

您变更个人信息或您发现您的个人信息存在错误，可能影响我们提供的服务，或影响您的正常交易，或依据法律法规政策等要求应及时更正的情况，您应及时自行更正或通过我们的**客服电话（400-888-0001）或在线客服**要求更正，否则由此造成的一切不利后果均由您自行承担。

2、注销账户

您需要终止使用我们的服务时，可以通过联系我们的**客服电话（400-888-0001）或在线客服**按流程注销您的华泰柏瑞基金账户。

您注销华泰柏瑞基金账户后，您账户内的所有信息将被清空，但我们会对您之前的信息根据监管的要求进行保存，并供有权机关依法进行查询。

五、本隐私指引的例外

本指引仅适用于我们所收集的相关信息。您在我们的服务过程中，可能会链接到第三方网站或使用到我们接入的第三方服务，该等服务内容相关的第三方运营并提供，您使用该

等服务的时候，如涉及向第三方提供的任何个人信息，请您在使用前仔细阅读该第三方的隐私保护协议的相关内容或直接联系第三方获得他们的隐私保护协议的详细情况。

六、未成年人隐私保护

我们非常重视未成年人的个人信息的保护，如果您为未成年人，建议您在父母或监护人的指导下阅读本指引，并在取得您的父母或监护人同意的前提下向我们提供您的相关信息以便使用我们的相关服务。

七、本指引的修订及变更

为更好的提供华泰柏瑞基金服务，根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们会适时对本指引的相关条款进行修订。如我们对本指引进行了修订，我们将会通过华泰柏瑞基金官方网站予以公布或向您发送电子邮件或其他方式通知您。您也可以通过华泰柏瑞基金官方网站首页查看，也可以通过华泰柏瑞基金旗下产品客户端“我的-设置-关于我们”中查看。

八、其他事宜

本指引涉及内容遵照本指引执行，未尽事宜遵照您申请开户时签订的《服务协议》中相关条款执行。